

BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SAO ĐỎ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH  
(Tourism and travel management)**

**Mã ngành : 7810103**  
**Trình độ đào tạo : Đại học (Cử nhân)**  
**Hình thức đào tạo : Chính quy**

*(Kèm theo Quyết định số 423/QĐ-ĐHSD, ngày 09 tháng 8 năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Sao Đỏ)*

**1. Kiến thức**

1.1. Hiểu được những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, pháp luật, quốc phòng và an ninh, giáo dục thể chất để vận dụng và giải quyết các vấn đề thực tiễn.

1.2. Vận dụng được kiến thức khoa học xã hội - nhân văn, toán học và ngoại ngữ để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và học tập nâng cao trình độ.

1.3. Trình độ tin học đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11 tháng 3 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

1.4. Hiểu và diễn giải được các đặc trưng của kinh tế học, kinh tế du lịch, đặc điểm phát triển ngành nghề du lịch để giải quyết vấn đề trong hoạt động chuyên môn.

1.5. Vận dụng các kiến thức pháp luật, văn hóa, lịch sử, địa lý, môi trường, phát triển bền vững, kinh tế du lịch, nghiệp vụ lữ hành trong phân tích, đánh giá tiềm năng, hiệu quả kinh tế và triển khai các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.

1.6. Tổng hợp các kiến thức quản trị kinh doanh du lịch để tổ chức hoạt động quản trị, quản lý và điều hành các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, các đơn vị quản lý nhà nước về du lịch.

**2. Kỹ năng**

2.1. Phân tích được các vấn đề kinh tế, chính sách du lịch để lập kế hoạch, quản lý và điều hành các bộ phận nghiệp vụ trong đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, đơn vị quản lý nhà nước về du lịch.

2.2. Lập kế hoạch và điều hành chương trình du lịch, bán và marketing trong các doanh nghiệp du lịch và lữ hành.

2.3. Đánh giá được môi trường, hiệu quả kinh doanh, lợi thế phát triển để giải quyết được các vấn đề trong quản trị, quản lý, kinh doanh hoạt động dịch vụ du lịch và lữ hành.

2.4. Linh hoạt trong quản lý, xử lý được các tình huống trong tổ chức, thực hiện nghiệp vụ du lịch và lữ hành.

2.5. Hợp tác, thích ứng, phát triển các ý tưởng kinh doanh và lập nghiệp trong ngành du lịch và lữ hành.

2.6. Năng lực ngoại ngữ tiếng Anh hoặc tiếng Trung Quốc hoặc tiếng Nhật đạt bậc 3/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam hoặc tương đương.

### **3. Mức tự chủ và trách nhiệm**

3.1. Có sức khỏe, năng lực làm việc độc lập và làm việc theo nhóm, tự chịu trách nhiệm trước bản thân, nhóm. Có khả năng thích ứng với mọi sự thay đổi của môi trường công việc.

3.2. Có năng lực hướng dẫn, giám sát người khác cùng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

3.3. Tự định hướng, đưa ra kết luận và bảo vệ quan điểm cá nhân trong các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp du lịch.

3.4. Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, quản lý các hoạt động chuyên môn và đánh giá, cải thiện hiệu quả kết quả công việc.

### **4. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp**

Sinh viên tốt nghiệp được cấp bằng cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Sinh viên ra trường đảm nhận được các vị trí công việc như: chuyên viên, cán bộ quản lý điều hành tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng, đơn vị tổ chức sự kiện, đơn vị lữ hành; hướng dẫn viên du lịch; chuyên viên, cán bộ quản lý tại các cơ quan văn hóa, du lịch; tự tạo doanh nghiệp; làm công tác giảng dạy, nghiên cứu tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu và theo học ở các trình độ cao hơn.

### **5. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp**

5.1. Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu nâng cao trình độ.

5.2. Năng lực tiếp tục theo học các chương trình đào tạo trình độ cao hơn.

### **6. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế đã tham khảo**

[1]. Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Việt Nam (2021), *Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*.

[2]. Trường Đại học Khoa học Xã hội và nhân văn, Đại học Quốc gia Hà Nội, Việt Nam (2017), *Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*.

[3]. Trường Đại học Sư phạm Hà Nội, Việt Nam (2019), *Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*.

[4]. Trường Đại học Huế, Việt Nam (2021), *Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*.

[5]. Trường Đại học Nha Trang, Việt Nam (2020), *Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*.

[6]. Trường Đại học Anh quốc Việt Nam (2019), *Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn*.

[7]. Chuẩn VTOS (Vietnam Tourism Occupational Skills Standards): <https://vietnamtourism.gov.vn/>.